

Tarnutzer Gravuren

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Mit der Erteilung eines Auftrages werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Tarnutzer Gravuren anerkannt.

Entwürfe / Grafik

Daten sind nach Bezahlung Ihr Eigentum und werden nach Wunsch an Sie ausgeliefert. Pro Auftrag werden bis zu 2 PDF «Gut zur Gravur/Druck» erstellt, ab dem 3. werden CHF 15.-- pro PDF verrechnet.

Muster / Ausdrücke

Von Ihnen bestellte Muster, Probedrucke, Skizzen und Entwürfe werden in Rechnung gestellt, auch wenn der Auftrag nicht erteilt wird.

Farbvorgaben

Gravuren können wir nach RAL-Farbtabelle, Pantone auslegen, Digitaldrucke gemäss dem CMYK-Farbmodell erstellen.

Farb-Qualität

Die Farbauslegung kann je nach Gravur Material, sowie der Technik der Auslegung von der Farbtabelle abweichen. Dabei handelt es sich nicht um einen Fehler. Diesbezüglich werden keine Reklamationen anerkannt. Für Farbveränderungen im Laufe der Zeit (matter werden der Farben) können wir keine Garantie gewähren.

Änderungen

Unsere Lieferzeiten sind Richtwerte und gelten ab Bestellungseingang. Auf Lieferverzögerungen, gleich welcher Art, stehen dem Auftraggeber keine Schadenersatz-Ansprüche zu, noch kann er Abzüge geltend machen. Bei höherer Gewalt oder Betriebsstörungen gleich welcher Art, bei uns oder einem Vorlieferanten, sind wir berechtigt, die Lieferzeiten zu verlängern.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Tarnutzer Gravuren.

Beanstandungen

Die Lieferung ist vom Besteller sofort nach Erhalt zu prüfen. Sollten Artikel bei sorgfältiger Prüfung Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so reklamieren Sie die offensichtlichen Mängel innerhalb von 3 Tagen schriftlich oder telefonisch bei uns. Die Tarnutzer Gravuren haftet nicht für Schäden oder Umtriebe, welche durch falsche oder verspätete Lieferungen entstanden sind.

Lieferung / Versand

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Paket- und Briefsendungen sind gemäss den jeweils aktuellen Angaben der Schweizerischen Post versichert. Auf Wunsch kann die Lieferung per Einschreiben versendet werden.

Preise / Zahlung

Die Preise sind in CHF zu bezahlen. Sie verstehen sich exkl. MwSt., Porto und Verpackung. Die Rechnung ist zahlbar innert 30 Tagen, ohne Skonto, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Firma Tarnutzer Gravuren ist berechtigt

- 1 Mahnung kostenlos
- 2 Mahnung CHF 20.-
- 3 Mahnung CHF 45.-

in Rechnung zu stellen.

Bei Aufträgen über CHF 500.-- kann eine Akontorechnung oder Teilzahlung verlangt werden.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im Rahmen der Bestellabwicklung gespeichert und nicht an Drittpersonen weitergegeben.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Bottmingen (Schweiz).